

## POLÍTICA TARIFÁRIA

### 1 - DAS TARIFAS

- 1.1. A TARIFA REFERENCIAL DE ÁGUA (TRA) será cobrada do usuário que tenha o serviço de abastecimento de água potável a sua disposição.
- 1.2. A TARIFA REFERENCIAL DE ESGOTO (TRE) será cobrada do usuário que tenha, o serviço de coleta de esgoto, afastamento, tratamento e a sua disposição.
  - 1.2.1. A TRE será subdividida nos serviços de coleta e afastamento, com custo proporcional a 80% (oitenta por cento) do valor da TRE, e tratamento, com custo proporcional a de 20% (vinte por cento) do valor da TRE, totalizando 100% (cem por cento) do valor da TRE.
- 1.3. A TRA e a TRE, para efeitos de aplicação, são classificadas de acordo com a estrutura contida na TABELA 1:
  - a. Residencial: economia ocupada exclusivamente para o fim de moradia;
  - b. Comercial I: economia ocupada para o exercício de atividade de compra ou venda, prestação de serviços ou para o exercício de atividade não classificada nas categorias residencial, industrial ou pública;
  - c. Comercial II: economia ocupada para fins comerciais de bens ou serviços para clientes de baixo consumo (média de até 10 m<sup>3</sup>/ economia/mês);
  - d. Industrial: economia ocupada para fins industriais; em estabelecimentos produtores de bens de serviços, definidos pelo IBGE, como por exemplo: laticínio, frigoríficos, fábrica de pré-moldados, marcenarias, confecções, sorveterias, lava jatos e postos de gasolina com Box de lavagem de veículos;
  - e. Pública: economia ocupada para o exercício de atividade de órgãos da administração direta do poder público, autarquias e fundações, incluídos ainda nesta categoria hospitais públicos, asilos, orfanatos, albergues e demais instituições de caridade, instituições religiosas, organizações cívicas e políticas, e entidades de classe e sindicais; e
  - f. Residencial Social: categoria especial e temporária para economia residencial constituída de habitação subnormal ocupada por usuário de baixa renda, que apresentem consumo mensal de até 20 m<sup>3</sup> por economia/mês.
- 1.4. Para atender à população mais carente do Município, a CONCESSIONÁRIA deverá adotar a Tarifa Residencial Social de, no máximo, 3% (três por cento) do número de economias

existentes, seguindo os critérios estabelecidos no Regulamento dos Serviços.

- 1.5. A seguir está apresentada a estrutura tarifaria por categoria, contemplando a TARIFA MÁXIMA para o serviço de abastecimento de água, de esgotamento sanitário com coleta e tratamento.

**Tabela 1 – Tarifas Básicas**

CATEGORIAS	TARIFAS (R\$/mês)
RESIDENCIAL SOCIAL	6,36
RESIDENCIAL NORMAL	13,45
PÚBLICA	13,45
COMERCIAL I	13,45
COMERCIAL II	6,72
INDUSTRIAL	13,45

**Tabela 2 – Tarifas de Consumo**

CATEGORIAS	FAIXAS DE CONSUMO / ECONOMIA (m³/mês)	ÁGUA (R\$/m³)	ESGOTO (R\$/m³)	
			COLETA E AFASTAMENTO	TRATAMENTO
RESIDENCIAL SOCIAL	1 - 10 (mínimo)	2,10	1,68	0,42
	11 - 15	2,37	1,90	0,47
	16 - 20	2,71	2,17	0,54
RESIDENCIAL NORMAL	1 - 10 (mínimo)	4,44	3,55	0,89
	11 - 15	5,03	4,02	1,01
	16 - 20	5,74	4,60	1,15
	21 - 25	6,52	5,21	1,30
	26 - 30	7,36	5,89	1,47
	31 - 40	8,40	6,72	1,68
	41 - 50	9,50	7,60	1,90
PÚBLICA	0 - 10 (mínimo)	8,40	6,72	1,68
	> 10	9,50	7,60	1,90
COMERCIAL I (Médio e Grande Porte)	1 - 10 (mínimo)	9,50	7,60	1,90
	> 10	10,83	8,67	2,17
COMERCIAL II (Pequeno Porte)	1 - 10	4,75	3,80	0,95
INDUSTRIAL	0 - 10 (mínimo)	9,50	7,60	1,90
	> 10	10,83	8,67	2,17

- 1.6. Os itens e PREÇOS MÁXIMOS listados nas tabelas abaixo se referem aos serviços básicos

a serem prestados pela CONCESSIONARIA aos USUÁRIOS.

- 1.7. A CONCESSIONARIA poderá propor ao CONCEDENTE, ao longo do período de CONCESSÃO, a inclusão de outros serviços a serem prestados ou realizados e/ou a eliminação de itens constantes da tabela, para melhor definição e ajuste dos seus preços em função de sua especificação construtiva e/ou de execução.
- 1.8. Os serviços necessários para o bom atendimento ao usuário e que não constam nas Tabelas apresentadas neste ANEXO, ficarão sob a responsabilidade da CONCESSIONÁRIA para descrição e apresentação à AGÊNCIA REGULADORA para aprovação de sua inclusão e dos valores a serem cobrados pela sua execução/prestação.
- 1.9. Ainda também, os serviços que a AGÊNCIA REGULADORA ou PODER CONCEDENTE verificar que se façam necessários, deverão ser apresentados à CONCESSIONÁRIA para implantação, desde que conservado, sempre, o equilíbrio econômico-financeiro do CONTRATO DE CONCESSÃO.

**Tabela 3 – Tabela de Preços e Prazos de Execução de Serviços**

<b>Código Serviço</b>	<b>Descrição do Serviço</b>	<b>Unidade de Medida</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Prazo de Execução Até</b>
1001	Estudo de Viabilidade para extensão de rede de água (definição de diretriz)	un.	42,69	15 dias
1002	Estudo de Viabilidade para extensão de rede de esgoto (definição de diretriz)	un.	104,20	15 dias
1003	Estudo de Viabilidade para instalação de hidrante	un.	42,69	15 dias
1004	Análise Bacteriológica de água tratada: Coliformes Totais, Escherichia Coli (qualitativo) e contagem de bactérias heterotróficas	un.	536,95	5 dias
1005	Análise Bacteriológica de água bruta manancial superficial: Coliformes Totais (quantitativo) e Escherichia Coli (quantitativo)	un.	523,99	5 dias
1006	Análise Bacteriológica de água bruta manancial subterrâneo: Coliformes Totais (qualitativo), Escherichia Coli (qualitativo)	un.	516,24	5 dias
1007	Análise Hidrobiológica de água tratada: Cianotoxinas (quantitativo), Microsistina e Saxitoxina	un.	1045,39	15 dias
1008	Análise Hidrobiológica de água bruta manancial superficial: Fitoplâncton (qualitativo e quantitativo), Clorofila A Zooplâncton	un.	1058,41	15 dias

<b>Código Serviço</b>	<b>Descrição do Serviço</b>	<b>Unidade de Medida</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Prazo de Execução Até</b>
1009	Análise de metais/compostos inorgânicos de água tratada (Alumínio, antimônio, Arsênio, Bário, Cádmio, Chumbo, Cobre, Cromo, Ferro, Manganês, Mercúrio, Níquel, Selênio, Sódio, Urânio e Zinco)	un.	2236,38	20 dias
1010	Análise de metais/compostos inorgânicos de água bruta manancial de superfície: Alumínio dissolvido, antimônio, Arsênio total, Bário total, Boro total, Cádmio total, Chumbo total, Cobalto total, Cobre dissolvido, Cromo total, Ferro dissolvido, Fósforo total (Lêntico), Fósforo total (intermediário), Fósforo total (Lótico), Lítio total, Manganês total, Mercúrio total, Níquel total, Prata total, Selênio total, Urânio total, Vanádio total e Zinco total.	un.	2689,71	20 dias
1011	Análise de metais/compostos inorgânicos de água bruta manancial subterrâneo: Alumínio, antimônio, Arsênio, Bário, Berílio, Boro, Cádmio, Chumbo, Cobalto, Cobre, Cromo, Ferro, Lítio, Manganês, Mercúrio, Molibdênio, Níquel, Prata, Selênio, Sódio, Urânio, Vanádio e Zinco)	un.	2689,71	20 dias
1012	Análise de compostos orgânicos/agrotóxicos de água tratada	un.	1652,71	20 dias
1013	Análise de compostos orgânicos/agrotóxicos de água bruta manancial superficial	un.	1652,71	20 dias
1014	Análise de compostos orgânicos/agrotóxicos de água bruta manancial subterrâneo	un.	1652,71	20 dias
1015	Análise Físico-química de água bruta manancial superficial	un.	1815,30	10 dias
1016	Análise Físico-química de água bruta manancial subterrâneo	un.	1811,06	10 dias
1017	Análise Físico-química de água tratada (potabilidade): cloro, temperatura da água, pH, turbidez, cor aparente, flúor, alcalinidade total, alcalinidade de bicarbonato, alcalinidade de carbonato, ferro total, alumínio, dureza total, matéria orgânica, cloretos, gás carbônico, sólidos totais dissolvidos e condutividade.	un.	961,00	5 dias

<b>Código Serviço</b>	<b>Descrição do Serviço</b>	<b>Unidade de Medida</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Prazo de Execução Até</b>
1018	Análise Físico-química de água tratada (completo): cloro, temperatura da água, pH, turbidez, cor aparente, flúor, alcalinidade total, alcalinidade de bicarbonato, alcalinidade de carbonato, ferro total, alumínio, dureza total, matéria orgânica, cloretos, gás carbônico, sólidos totais dissolvidos, condutividade, nitrato, nitrito, amônia, manganês, sulfato, surfactantes, sulfeto, odor e sabor, carbono orgânico total, cálcio, magnésio, clorito, bromato, brometo, P-fosfato e potássio.	un.	1826,57	7 dias
1019	Análise físico-química de amostra de água, com pesquisa quantitativa de elementos químicos Ca ++ (cálcio) e Mg++ (magnésio)	un.	534,90	2 dias
1020	Análise em amostra de água com pesquisa quantitativa de fosfatos	un.	660,30	3 dias
1021	Análise em amostra de água com pesquisa quantitativa de fósforo	un.	664,17	3 dias
1022	Fornecimento de água tratada para caminhão pipa, com o mínimo de 10 m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	Tarifa Industrial máxima 10,24	1 dia
1023	Análise química de Esgotos			
	a) DBO	un.	102,48	15 dias
	b) DQO	un.	102,48	15 dias
	c) Sedimentação	un.	11,95	15 dias
	d) Sólidos em Suspensão	un.	27,33	15 dias
	e) Sólidos Filtráveis	un.	27,33	15 dias
	f) Sólidos Não Filtráveis	un.	27,33	15 dias
	g) Sólidos Totais	un.	42,69	15 dias
	h) OD	un.	30,73	15 dias
1024	Análise de produtos químicos			
	a) Sulfato de Alumínio.	un.	179,35	10 dias
	- Alumina total solúvel.			
	- Ferro total.			
	- Acidez livre			
	- Insolúveis			
	Granulometria			
	b) Cal	un.	179,35	10 dias
	- Óxido de Cálcio			
	- Hidróxido de Sódio			
	- Insolúveis			
	- Granulometria			

<b>Código Serviço</b>	<b>Descrição do Serviço</b>	<b>Unidade de Medida</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Prazo de Execução Até</b>
1025	Recebimento de esgoto sanitário, via caminhão tipo limpa fossa em local determinado	m <sup>3</sup>	Tarifa de esgoto comercial (20%)	1 dia
1026	Vistoria em Empreendimentos quando as unidades de tratamento e acompanhamento técnico por parte da equipe de no mínimo duas visitas com as respectivas coletas e análise do efluente: indústrias e produtos minerais metálicos (galvanoplastia), couros, peles e produtos similares (curtumes), química (produtos químicos), farmacêutica, cosmética, produtos de matéria plástica, reciclagem de papel e plástico, laticínios, produtos alimentares, bebidas e álcool etílico, ração animal, insumos agrícolas, vestuário, editorial, gráfica e similares, matadouros, frigoríficos, retifica, hospitais, hospitais universitários, clínica de preparação de corpos e funerárias, hipermercados, concessionária de veículos, concessionárias de máquinas agrícolas, lavanderia de jeans e tinturaria	un.	1.241,66	40 dias
1027	Vistoria em Empreendimentos quanto a avaliação das estruturas físicas das unidades de retenção de resíduos sólidos quanto a sua eficiência: lavanderias de roupas comum, hospitalar e tapetes, oficina de reparos e manutenção de carros, oficina de reparos e manutenção de motocicletas, lava a jatos, desmanche de veículos, restaurantes, clínicas veterinárias, clínicas cirúrgicas, laboratório de análises clínicas, panificadoras, marmorarias, posto de abastecimento de combustíveis e supermercados.	un.	505,82	25 dias
1028	Vistoria em Empreendimentos que não exigem sistemas arrojados para remoção de resíduos: prestação de serviços, depósitos em geral, clínica odontológica, bares, espaço para eventos.	un.	461,71	25 dias
1029	Monitoramento de Pressão	un.	2.847,14	20 dias
1030	Vistoria (nova ligação, mudança de local de padrão de água, individualização)	un.	Gratuito	4 dias
1031	Vistoria para ligação provisória	un.	Gratuito	1 dia
1032	Hidrante Manutenção	un.	Gratuito	3 dias
1032	Reclamação sobre Falta de Água	un.	Gratuito	1 dia
1033	Reclamação sobre Qualidade de Água	un.	Gratuito	1 dia

<b>Código Serviço</b>	<b>Descrição do Serviço</b>	<b>Unidade de Medida</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Prazo de Execução Até</b>
1034	Reparo cavalete	un.	Gratuito	1 dia
1035	Vazamento externo de água	un.	Gratuito	1 dia
1036	Desobstrução de esgoto	un.	Gratuito	1 dia
1037	Reposição de tampão de PV	un.	Gratuito	1 dia
1038	Consulta prévia ligação (água ou esgoto)	un.	Gratuito	1 dia
1039	Nova ligação	un.	Gratuito	6 dias úteis
1040	Análise de projetos de sistemas de águas para terceiros			
	Interligação - INTR	un.	526,65	8 dias úteis
	Aduutora de água tratada – AAT e/ou Aduutora de água bruta - AAB	un.	1.129,59	12 dias úteis
	Centro de Reservação – CR	un.	1.464,84	15 dias úteis
	Estação elevatória de água bruta – EEAB e/ou tratada EEAT	un.	861,90	10 dias úteis
	Estação compacta de tratamento de água – ECTA	un.	861,90	10 dias úteis
	Poço tubular profundo – PTP	un.	861,90	10 dias úteis
	Travessia método destrutivo ou não destrutivo	un.	602,02	8 dias úteis
	Rede de distribuição de água – RDA	un.	1.355,69	13 dias úteis
	Drenagens	un.	828,12	8 dias úteis
1041	Análise de projetos de Sistemas de Esgoto Sanitário para terceiros:			
	Rede coletora de esgoto – RCE	un.	1.129,59	12 dias úteis
	Coletor tronco – CT, Interceptor – INT ou Emissário – SEM	un.	828,12	10 dias úteis
	Estação Elevatória de Esgoto – EEE	un.	1.163,37	12 dias úteis
	Linha de Recalque de Esgotos – LRE	un.	1.129,59	12 dias úteis
	Sifão Normal – SN ou Invertido – SFI	un.	1.657,16	21 dias úteis
	Estação compacta de tratamento de esgotos – ECTE	un.	1.163,37	8 dias úteis
	Travessia Método Destrutivo ou Não Destrutivo	un.	602,02	12 dias úteis
Drenagens	un.	828,12	10 dias úteis	
1042	Atestado técnico para obra ou projeto emitido para terceiros	un.	78,56	10 dias
1043	Atestado de idoneidade técnica	un.	83,70	10 dias
1044	Fornecimento de caderno de encargos	un.	83,70	1 dia
1045	Cópia heliográfica em papel opaco	m <sup>2</sup>	20,51	2 dias
1046	Fornecimento de declaração sobre mananciais	un.	61,67	30 dias
1047	Parecer técnico ambiental sem vistoria	un.	593,64	30 dias

<b>Código Serviço</b>	<b>Descrição do Serviço</b>	<b>Unidade de Medida</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Prazo de Execução Até</b>
1048	Parecer técnico ambiental com relatório:			
	a) Visita técnica ambiental com relatório	un.	1.014,92	60 dias
	b) + Km rodado de veículo utilitário	Km	0,69	60 dias
	c) + Diária de veículo utilitário	di	85,96	60 dias
1049	Análise de projetos diversos no âmbito ambiental (avaliação de estudos ambientais com parecer – PGA, PCA, EIA/RIMA, PRAD) (preço por há sendo no mínimo cobrado o valor de 1 há)	ha	593,64	90 dias
1050	Estudo e emissão do Atestado de Viabilidade Técnica e Operacional para água e/ou esgoto	un.	1.401,65	60 dias
1051	Acompanhamento de serviços de perfuração/teste de vazão e emissão de Laudo Técnico de Avaliação de poço tubular profundo para AVTO:			
	a) Estudo preliminar para emissão de Laudo Técnico de Avaliação de PTP para AVTO (1º poço)	un.	3.487,84	30 dias
	b) + diária de empregado para acompanhamento do serviço	Dia	167,87	30 dias
	c) + km rodado de veículo utilitário	Km	0,69	
	d) diária de veículo utilitário	un.	85,96	
	e) Análise físico-químico para poço produtivo	un.	327,94	
	f) + Adicional por poço tubular profundo (a partir do 2º analisado/acompanhado) para fins de emissão de Laudo Técnico de Avaliação para AVTO	un.	2.060,05	30 dias por poço
1052	Mudança de local do padrão de ligação de água com diâmetro de 3/4", a pedido do cliente, com o padrão de ligação de água montado pelo cliente (vistoria e interligação)	un.	76,86	6 dias
1053	Mudança de local do padrão de ligação de água com diâmetro de 1", a pedido do cliente, com o padrão de ligação de água montado pelo cliente (vistoria e interligação)	un.	218,63	6 dias
1054	Mudança de local do padrão de ligação de água com diâmetro de 1 1/2" e 2", a pedido do cliente, com o padrão de ligação de água montado pelo cliente (vistoria e interligação)	un.	391,15	6 dias
1055	Mudança de local da ligação de esgoto	un.	198,14	6 dias
1056	Execução de ligação padrão precária, por tempo determinado com diâmetro de 3/4", sem cavalete	un.	66,37	1 dia
1057	Substituição de hidrômetro 1,5 m³/h (violação usuário)	un.	59,78	2 dias
1058	Substituição de hidrômetro 3 m³/h, 5m³/h (violação usuário)	un.	61,49	2 dias



<b>Código Serviço</b>	<b>Descrição do Serviço</b>	<b>Unidade de Medida</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Prazo de Execução Até</b>
1059	Substituição de hidrômetro 7 m <sup>3</sup> /h (violação usuário)	un.	193,01	2 dias
1060	Substituição de hidrômetro 10 m <sup>3</sup> /h (violação usuário)	un.	201,55	2 dias
1061	Substituição de hidrômetro 20 m <sup>3</sup> /h (violação usuário)	un.	314,29	2 dias
1062	Substituição de hidrômetro 30 m <sup>3</sup> /h (violação usuário)	un.	394,55	2 dias
1063	Substituição de hidrômetro 300 m <sup>3</sup> /D (violação usuário)	un.	1.006,04	2 dias
1064	Substituição de hidrômetro 1100 m <sup>3</sup> /h (violação usuário)	un.	1.310,08	2 dias
1065	Substituição de hidrômetro 1800m <sup>3</sup> /D (violação usuário)	un.	1.658,51	2 dias
1066	Aferição de Hidrômetro, a pedido do cliente, quando não houver defeito de funcionamento			
	1,5m <sup>3</sup> /h, 3m <sup>3</sup> /h, 5m <sup>3</sup> /h	un.	30,73	10 dias
	7m <sup>3</sup> /h, 10m <sup>3</sup> /h, 20m <sup>3</sup> /h, 30m <sup>3</sup> /h	un.	59,78	10 dias
	300m <sup>3</sup> /D, 1100m <sup>3</sup> /D, 1800m <sup>3</sup> /D	un.	327,94	10 dias
1067	Instalação de hidrante - exceto material hidráulico	un.	501,26	3 dias
1068	Corte de ligação precária de água	un.	Gratuito	5 dias
1069	Corte de água com retirada do hidrômetro a pedido do usuário	un.	34,16	5 dias
1070	Corte de água no ramal a pedido do usuário	un.	44,41	5 dias
1071	Reativação da ligação de água com reposição de hidrômetro	un.	32,80	2 dias
1072	Reativação da ligação de água cortada no ramal	un.	51,92	2 dias
1073	Religação após o corte simples	un.	15,61	2 dias
1074	Religação após corte no ramal	un.	51,92	2 dias
1075	Religação de Urgência	un.	42,69	6 horas
1076	Supressão de ligação de água ou de esgoto a pedido do cliente	un.	30,73	5 dias
1077	Penalidade pecuniária por "violação/depredação ou inversão de hidrômetro", sem prejuízo de indenização do "conserto" e da "aferição"	un.	84,53 mais duas vezes o valor da tarifa estimada do cliente de acordo com a irregularidade constatada	-
1078	Penalidade pecuniária pelo fornecimento de água a terceiros	un.		-
1079	Penalidade pecuniária por intervenção ou violação do ramal predial e/ou padrão de água	un.		-
1080	Penalidade pecuniária por ligação clandestina (água ou esgoto) ou by-pass	un.		-

<b>Código Serviço</b>	<b>Descrição do Serviço</b>	<b>Unidade de Medida</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Prazo de Execução Até</b>
1081	Penalidade pecuniária por lançamentos, através de caminhões limpa-fossas, de efluentes não domésticos e inadequados, em rede coletora de esgotos, que convergem para uma Estação de Tratamento de Esgoto – ETE	un.		-
1082	Penalidade pecuniária por violação de “lacre de água cortada ou violação de lacre de hidrômetro” sem prejuízo de indenização de eventuais danos.	un.	70,03	
1083	Penalidade pecuniária por lançamento de efluentes por caminhões limpa-fossas, em locais não autorizados pela empresa	un.	715,67	
1084	Penalidade pecuniária por lançamentos, através de caminhões limpa-fossas, de efluentes não domésticos e inadequados, em rede coletora de esgotos, que convergem para uma Estação de Tratamento de Esgotos	un.	1.786,63	
1085	Troca de ramal de água até 1"			
	- Quando ramal existente for reaproveitado	un.	91,51	6 dias
	- Quando ramal existente não for reaproveitado	un.	104,79	6 dias
1086	Troca de ramal de água de 1.1/2"			
	- Quando ramal existente for reaproveitado	un.	116,38	6 dias
	- Quando ramal existente não for reaproveitado	un.	130,2	6 dias
1087	Troca de ramal de água de 2"			
	- Quando ramal existente for reaproveitado	un.	134,55	6 dias
	- Quando ramal existente não for reaproveitado	un.	145,32	6 dias
1088	Troca de ramal predial externo de esgotos, a pedido do usuário			
	- para diâmetro de 100mm (PVC)	un.	524,80	6 dias
	- para diâmetro de 100mm (MVB)	un.	445,24	6 dias
1089	Vistoria em instalação predial de água ou esgoto, para verificação de vazamento ou infiltração			
	- para 1ª economia	un.	46,11	8 dias
	- para 2ª economia	un.	18,79	8 dias
1090	Emissão de 2ª via de fatura			
	- em posto de atendimento	un.	3,41	1 dia útil
	- via internet	un.	Gratuito	Imediato
1091	Segunda ligação de esgotos:			
	- para diâmetro de 100mm (PVC)	un.	524,80	6 dias
	- para diâmetro de 100mm (MBV)	un.	445,24	6 dias
1092	Execução de segunda ligação de esgotos 150 mm	un.	628,56	6 dias
1093	Ligação de água (primeira, segunda, ou mais ligações – sem kit cavalete, sem hidrômetro):			
	- ramal de 3/4" (material e mão de obra)	un.	68,33	6 dias
	- ramal de 1" (material e mão de obra)	un.	205,65	6 dias
	- ramal de 1.1/2" (material e mão de obra)	un.	302,94	6 dias

<b>Código Serviço</b>	<b>Descrição do Serviço</b>	<b>Unidade de Medida</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Prazo de Execução Até</b>
	- ramal de 2" (material e mão de obra)	un.	321,35	6 dias
1094	Instalação de hidrômetro em ligações não hidrometradas com kit cavalete – hidrômetro de 3,0m³/h ou 1,5m³/h em estoque:	un.	88,26	2 dias
1095	Depredação/violação de hidrômetro pelo cliente (hidrômetro, material e mão-de-obra)			
	1,5 m³/h e de 3m³/h	un.	88,26	
	5m³/h	un.	121,26	
	7 m³/h	un.	235,19	
	10 m³/h	un.	244,25	
	20 m³/h	un.	371,73	
	30 m³/h	un.	502,49	
	50,0mm	un.	1.261,86	
	80,0mm	un.	1.636,19	
100,0mm	un.	1.973,25		
1096	Ligação de água (material/instalação do padrão, mureta, ramal e hidrômetro de 1,5/3,0 m³/h			
	- Instalação do padrão, com mureta isolada	un.	310,85	6 dias
1097	- Instalação do padrão, com mureta encostada no muro/grade	un.	271,58	6 dias
1098	Fornecimento de informações comerciais para clientes através de documentos, históricos, consumos, etc.	un.	Gratuito	Imediato
1099	Entrega de faturas em endereços alternativos	un.	2,73	3 dias úteis
1100	Visita técnica de titularidade	un.	13,36	2 dias úteis
1101	Corte de água registro/lentilha	un.	-	2 dias
1102	Cadastro revisão geral	un.		5 dias
1103	Revisão de leitura	un.		4 dias
1104	Conta extraviada	un.		3 dias
1105	Vistoria – irregularidade de água	un.		4 dias
1106	Vistoria – verificar anormalidade de consumo	un.		4 dias
1107	Vistoria – Revisão da ligação suprimida	un.		4 dias
1108	Inclusão/Exclusão portador deficiente visual	un.		4 dias
1109	Acerto de leitura – consumo	un.		4 dias
1110	Apresentação de defesa	un.		10 dias
1110	Entrega de comunicado para assinatura de contrato de adesão	un.		4 dias
1111	Entrega de comunicado renovação/termino de contrato	un.		4 dias
1112	Leitura macromedidor no recebimento da obra	un.		4 dias
1113	Entrega de notificação comercial	un.		4 dias
1114	Coleta grande gerador programa Olho no Óleo	un.	Gratuito	6 dias